

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI

MEUM, s.r.o., IČO: 50 649 485, so sídlom: Štefanovičova 2974/14, 811 04 Bratislava- Staré Mesto

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako len „VOP“) vydáva spoločnosť **MEUM, s.r.o.**, IČO: 50 649 485, so sídlom: Štefanovičova 2974/14, 811 04 Bratislava – m.č. Staré Mesto, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sro, vložka č. 116341/B, s cieľom úpravy práv a povinností zmluvných strán zo zmluvy (ďalej len „Zmluva“), predmetom ktorej je predaj a/alebo dodávka kameniva a materiálu (ďalej len „tovar“) a služieb s tým súvisiacich (ďalej len „služby“), ak predávajúcim tovaru a/alebo dodávateľom služby je spoločnosť MEUM, s.r.o. (ďalej len „Predávajúci“). Tieto VOP Predávajúceho sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy (objednávky) uzatvorenej s Predávajúcim s odkazom na ustanovenie § 273 Obchodného zákonníka. Odchylné ustanovenia Zmluvy (objednávky) majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Akékoľvek odchýlky od týchto VOP musia byť medzi zmluvnými stranami dohodnuté písomnou formou, inak sú neplatné.
2. Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a týmito VOP. V prípadoch, kedy na daný právny vzťah založený Zmluvou nie je možné aplikovať ustanovenia Obchodného zákonníka, spravuje sa daný právny vzťah ustanoveniami ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky a týmito VOP.
3. Kupujúci je povinný sa pred uzatvorením Zmluvy oboznámiť s VOP Predávajúceho. Tieto VOP platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, týkajúce sa kúpy tovaru a/alebo poskytnutia služieb, a to od okamihu uzatvorenia Zmluvy až do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov, ktoré pre zmluvné strany z uzatvorenej Zmluvy vyplývajú alebo inak súvisia. Zasláním/vykonaním objednávky je Kupujúci viazaný týmito VOP Predávajúceho, vyjadruje s nimi svoj bezvýhradný súhlas a zaväzuje sa nimi spravovať v rámci právneho vzťahu s Predávajúcim. Súhlas s týmito VOP je možné vyjadriť aj iným spôsobom, a to najmä prostredníctvom elektronickej komunikácie medzi zmluvnými stranami, na základe ktorej dôjde k objednaníu dodávky tovaru/služieb Kupujúcim od Predávajúceho.
4. Obchodné podmienky Kupujúceho platia iba v prípade, že Predávajúci výslovne, v písomnej forme v Zmluve akceptoval, že obchodné podmienky Kupujúceho majú prednosť pred znením VOP Predávajúceho. V opačnom prípade majú VOP Predávajúceho prednosť pred znením obchodných podmienok Kupujúceho.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke Predávajúceho, pričom zmenené VOP sa neuplatnia na právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré vznikli pred zverejnením upraveného znenia VOP na internetovej stránke Predávajúceho.
6. V prípade neplatnosti ktoréhokoľvek ustanovenia VOP alebo Zmluvy nie sú neplatnosťou dotknuté ich ostatné ustanovenia. Zmluvné strany neplatné ustanovenie VOP alebo Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré sa čo najviac približuje úmyslu zmluvných strán dohodnutému pri uzavretí Zmluvy.

Objednávka/Zmluva

7. Zmluvu uzatvárajú zmluvné strany na základe objednávky Kupujúceho a jej akceptáciou Predávajúcim. Objednávkou sa rozumie jednostranný právny úkon Kupujúceho smerujúci voči Predávajúcemu s cieľom kúpy tovaru/poskytnutia služby od Predávajúceho. Doručená objednávka sa považuje za návrh Zmluvy. Zmluvou sa rozumie aj rámcová zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, predmetom ktorej je dodanie tovaru/poskytnutie služieb.
8. Objednávku zasiela Kupujúci Predávajúcemu prostredníctvom e-mailovej objednávky, alebo elektronickeho objednávkového systému Predávajúceho, ktorý je k dispozícii na internetovej stránke Predávajúceho. V prípade registrácie do elektronickeho objednávkového systému Kupujúci obdrží od Predávajúceho potrebné prístupové údaje do elektronickeho objednávkového systému. Za uzatvorenie zmluvného vzťahu na základe objednávky sa považuje aj telefonická objednávka a ústna osobná objednávka s následným dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služieb Kupujúcemu s potvrdením dodania a prevzatia tovaru/služieb v dodacom liste. Pri uplatnení objednávky musí Kupujúci uviesť všetky informácie, ktoré môžu ovplyvniť plynulý priebeh dodávok tovaru/služieb; Predávajúci nezodpovedá za prípadné škody, ktoré Kupujúcemu vzniknú vinou vecne alebo časovo nepresne špecifikovanej objednávky.
9. Objednávky na tovar a služby nad 300 t je nutné uplatniť minimálne 5 pracovných dní vopred najneskôr do 17:00 hod. Ostatné objednávky je nutné uplatniť minimálne 2 pracovné dni vopred najneskôr do 12:00 hod. s výnimkou objednávok na dodanie tovaru/služieb v sobotu a nedeľu, ktoré musia byť uplatnené najneskôr vo štvrtok do 17:00 hod, a v prípade sviatku najneskôr 2 pracovné dni vopred do 17:00 hod. Objednávky uplatnené v rozpore s predchádzajúcimi vetami, nemusia byť zo strany predávajúceho vôbec akceptované alebo v prípade ich akceptácie budú zo strany Predávajúcim plnené podľa jeho aktuálnych časových, personálnych a kapacitných možností bez možnosti uplatnenia sankcií, príp. akýchkoľvek iných nárokov zo strany Kupujúceho, s čím je Kupujúci výslovne uzrozmeneý.

10. Po akceptovaní objednávky sa považuje Zmluva za riadne uzavretú. Predmetom Zmluvy je povinnosť Predávajúceho dodať Kupujúcemu tovar a/alebo služby a previesť na Kupujúceho vlastnícke právo k tovaru a povinnosť Kupujúceho riadne a včas prevziať tovar/služby od Predávajúceho a zaplatiť zaň Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu za podmienok, v rozsahu, spôsobom a vo výške popísanej v Zmluve a v týchto VOP, ako aj plniť ďalšie povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a týchto VOP.
11. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu tovar a/alebo služby v dohodnutom množstve, druhu, akosti a v termíne v zmysle uzavretej Zmluvy a týchto VOP. V prípade, pokiaľ právna norma výslovne vyžaduje bude tovar dodaný spolu s vyhláseniami o zhode a výsledkami kontrolných skúšok. V prípade dodania väčšieho množstva tvaru a/alebo služieb, ako je množstvo uvedené v Zmluve, ktorého dodanie a prevzatie Kupujúci Predávajúcemu potvrdí, sa aj na dodanie tohto väčšieho množstva tovaru a/alebo služieb vzťahujú ustanovenia a podmienky Zmluvy a týchto VOP.
12. Ak Predávajúci potvrdil návrh Zmluvy, ale s písomnými výhradami, dodatkami, obmedzeniami alebo inými zmenami je tento návrh odmietnutím pôvodného návrhu a považuje sa za nový návrh Zmluvy smerujúci od Predávajúceho ku Kupujúcemu. Až bezvýhradným potvrdením nového návrhu Predávajúcim dôjde k uzavretiu Zmluvy.
13. K zrušeniu Zmluvy po jej uzavretí (resp. jej časti) môže dôjsť už len s písomným súhlasom Predávajúceho. Žiadosť o zrušenie (storno) Zmluvy (resp. jej časti) je Kupujúci povinný uskutočniť písomne - listom, faxom, alebo emailom doručeným Predávajúcemu. V prípade, že k zrušeniu Zmluvy dôjde ešte pred expedovaním tovaru/poskytovania služieb, je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu storno poplatok vo výške 20% z celkovej kúpnej ceny. Ak dôjde k zrušeniu Zmluvy (resp. jej časti) neskôr, t.j. po začatí prvého expedovania tovaru/poskytovania služieb, je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu kúpnu cenu za dovtedy uskutočnené dodávky tovaru/služieb, vrátane všetkých nákladov spojených s prípravou a expedovaním objednaného nedodaného tovaru (tovar na ceste a naložený tovar pripravený na expedovanie).

Cena a platobné podmienky

14. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu za dodanie tovaru/poskytnutie služieb kúpnu cenu, ktorej výška je dohodnutá zmluvnými stranami v Zmluve. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, platí, že Predávajúci je viazaný jednotkovými cenami tovaru a/alebo služieb výlučne počas prvých troch (3) mesiacov trvania Zmluvy (prvý kvartál) a po uplynutí tejto doby garancia jednotkových cien zaniká (pokiaľ sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodnú na predĺžení tejto doby alebo inak) a platia ceny podľa Cenníka Predávajúceho uverejneného na jeho internetovej stránke platnom pre dané aktuálne časové obdobie. Ak nie je kúpna cena výslovne dohodnutá v Zmluve, platí kúpna cena uvedená v cenovej ponuke Predávajúceho alebo cena podľa Cenníka Predávajúceho uverejneného na jeho internetovej stránke pre dané aktuálne časové obdobie, ak cenová ponuka Predávajúceho nebola vyhotovená. V kúpnej cene sú zahrnuté aj prípadné náklady na vykonanie skúšok/vyhotovenie podkladov podľa bodu 11 týchto VOP. Ku kúpnej cene bude účtovaná príslušná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa právnych predpisov platných v čase vzniku daňovej povinnosti.
15. Kúpna cena sa určuje v mene EUR. Pokiaľ by aj cena bola dohodnutá v inej mene, fakturácia sa uskutoční v mene EUR na základe kurzu „ECB“ platného predošlý deň ku dňu fakturácie.
16. Po akceptovaní objednávky je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho pri objednávkach tovaru v hodnote nad 1.000 eur zloženie zálohy až do výšky 20% dohodnutej kúpnej ceny objednaného tovaru a/alebo služieb (bez DPH). Predávajúci prijatie zálohy náležite potvrdí a vystaví požadované daňové a iné doklady. V prípade, ak Kupujúci nezloží zálohu v lehote požadovanej Predávajúcim, je Predávajúci oprávnený odoprieť dodanie tovaru/poskytnutie služieb až do času jej zloženia, pričom sa nedostáva do omeškania s plnením svojich povinností či záväzkov.
17. V prípade objednávky Kupujúceho v hodnote do 1.000 eur (vrátane) platí, že kúpna cena je splatná v hotovosti do pokladne Predávajúceho hneď pri odbere tovaru. V ostatných prípadoch platí, že podkladom pre úhradu kúpnej ceny je faktúra, ktorá je zároveň daňovým dokladom. Predávajúci doručí faktúru Kupujúcemu pri dodaní tovaru/poskytnutí služby, resp. po ich dodaní. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci je oprávnený vystavovať faktúry za dodanie tovaru/služby na týždenej báze. Faktúry za dodaný tovar/služby Predávajúcim sú splatné v lehote 7 dní odo dňa ich vystavenia, za predpokladu, že faktúry boli doručené Kupujúcemu v lehote 3 dní odo dňa ich vystavenia, v opačnom prípade sú faktúry splatné v lehote 7 dní odo dňa ich doručenia Kupujúcemu, ak nie je v Zmluve, cenovej ponuke alebo v inom písomnom dokumente výslovne dohodnuté inak. Predávajúci je Predávajúci si vyhradzuje právo fakturovať aj čiastkové dodávky tovaru/služieb.
18. Námietky k platobnému podkladu/faktúre je potrebné oznámiť Predávajúcemu v lehote ich splatnosti, inak na ne Predávajúci nemusí prihliadať. V prípade vznesenia námietok je Kupujúci povinný uviesť, čo považuje za neoprávnenú fakturáciu a ako žiada platobný podklad/faktúru opraviť. Pokiaľ Kupujúci neuvedie relevantné dôvody, samotné vrátenie platobného podkladu/faktúry sa považuje za bezvýznamné a nemá žiadne právne účinky. V prípade oprávneného vrátenia faktúry zaniká pôvodná lehota splatnosti a nová 7 dňová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa vystavenia opravenej faktúry.
19. Kúpna cena sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Predávajúceho, pokiaľ je uhrádzaná prostredníctvom banky.

20. V prípade, že Kupujúci je v omeškaní so zaplacením kúpnej ceny je povinný zaplatiť úroky z omeškania vo výške 0.05% denne z dlžnej čiastky za každý deň omeškania bez potreby osobitného upozornenia.
21. V prípade, že Kupujúci je v omeškaní so zaplacením kúpnej ceny alebo akéhokoľvek iného peňažného záväzku o viac ako 5 dní je povinný zaplatiť Predáváčemu zmluvnú pokutu vo výške 0.05% denne z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná v lehote 10 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Predávajúceho na jej zaplatenie.
22. Pri omeškaní Kupujúceho so zaplacením kúpnej ceny alebo akéhokoľvek iného peňažného záväzku je Predávajúci okamžite bez ďalšieho oprávnený voči Kupujúcemu:
- odobrať zmluvné rabaty, skontá, bonusy a všetky ostatné zmluvné benefity (ak boli poskytnuté), a/alebo
 - pozastaviť akékoľvek dodávky tovaru/služieb bez potreby osobitného upozornenia až do času realizovania úhrady dlžnej sumy zo strany Kupujúceho. Takéto pozastavenie plnenia povinností či záväzkov a/alebo odobratie benefítov nie je zo strany Predávajúceho porušením zmluvných či iných povinností a zároveň sa pri takomto pozastavení plnenia povinností či záväzkov nedostáva Predávajúci do omeškania s plnením povinností či záväzkov. Predávajúci je zároveň zbavený zodpovednosti za všetky a akékoľvek finančné straty alebo finančné záväzky voči tretím osobám, ktoré vznikli alebo vzniknú Kupujúcemu v súvislosti s nedodaním alebo pozastavením plnení Predávajúcim z dôvodu nedodržania akéhokoľvek záväzku Kupujúceho voči Predáváčemu.
23. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam Kupujúceho. Predávajúci je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Kupujúcemu na tretiu osobu. Kupujúci nemá právo akékoľvek svoje nároky voči Predáváčemu zo Zmluvy postúpiť tretej strane.
24. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa Kupujúci dostane do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Predáváčemu o viac ako 30 dní, a to i za čiastkové dodávky a opakujúce sa plnenie (podstatné porušenie Zmluvy). Odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením prejavu vôle Predávajúceho o odstúpení od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú nároky Predávajúceho na zaplatenie zmluvných pokút, náhrad škôd a iných sankcií uvedených v Zmluve a v týchto VOP Predávajúceho.

Dodacie podmienky

25. Pod dodávku sa rozumie dodanie tovaru/služieb v dohodnutom čase, množstve a kvalite na miesto plnenia dodávky podľa Zmluvy, (prip. objednávky, cenovej ponuky Predávajúceho alebo v inom písomnom dokumente, s ktorého obsahom boli Predávajúci aj Kupujúci vopred oboznámení). Predávajúci je oprávnený aj k čiastočným dodávkam tovaru/služieb a Kupujúci je povinný ich prevziať.
26. Množstvo tovaru a/alebo služieb objednané Kupujúcim je záväzné a Kupujúci je povinný toto množstvo odobrať. V prípade, že pri dodaní Kupujúci nepreberie ním objednané množstvo, je povinný uhradiť Predáváčemu škodu a všetky náklady spojené s uskutočnením dodávky (cenu tovaru/služieb, dopravu a pod.). Jednotlivé dodávky tovaru/služieb sú obmedzené kapacitou dopravných prostriedkov v prípadoch pokiaľ sa kupujúci s predávajúcim na zabezpečení dopravy tovaru dohodli. Ak je požadované množstvo tovaru/služieb o 30% menšie než je kapacita dopravného prostriedku, je Kupujúci povinný zaplatiť prepravné náklady ako pri plnom vyťažení.
27. Preurčenie množstva dodaného tovaru je rozhodujúca jeho váha uvedená v dodacom liste. Kupujúci je oprávnený vykonávať kontrolné merania hmotnosti dodávaného tovaru. Dopravné náklady na presmerovanie dopravného prostriedku na miesto váženia z miesta dodania a späť na miesto dodania znáša maximálne 2x týždenne Predávajúci, všetky ostatné náklady znáša Kupujúci. Náklady kontrolného váženia znáša Kupujúci.
28. Miesto dodania tovaru/služieb:
- V prípade vlastného odvozu tovaru realizovaného Kupujúcim, je miestom dodania tovaru vždy príslušná štrkovňa Predávajúceho, v ktorej sa uskutočňuje nakládka tovaru do dopravných prostriedkov. Okamihom naloženia tovaru na dopravný prostriedok Kupujúceho sa považuje záväzok Predávajúceho dodať tovar Kupujúcemu za splnený a tovar za odovzdaný Kupujúcemu. Okamihom naloženia tovaru na dopravný prostriedok Kupujúceho zároveň dochádza k prechodu nebezpečenstva škody na tovar na Kupujúceho. Za dopravný prostriedok Kupujúceho sa považuje aj dopravný prostriedok patriaci tretej osobe, ktorú zabezpečil Kupujúci.
 - V prípade odvozu tovaru Kupujúcemu realizovaného Predávajúcim, je miestom dodania tovaru/služieb prevádzka Kupujúceho alebo iné miesto, ktoré bolo zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve.
29. V prípade odvozu tovaru realizovaného Kupujúcim podľa bodu 28 písm. a) VOP je Kupujúci s ohľadom na osobitné povinnosti v súvislosti s naložením a upevnením nákladu podľa ust. § 69 zákona č. 106/2018 Z.z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke povinný bezodkladne po akceptácii objednávky Kupujúceho Predávajúcim predložiť Predáváčemu doklady a údaje o prevádzkových hmotnostiach vozidla a jazdnej súpravy a o najväčších technických prípustných hmotnostiach vozidla alebo jazdnej súpravy uvádzaných v dokladoch vozidla, prostredníctvom ktorého mieni odvoz tovaru realizovať. Súčasne je povinný preukázateľne oboznámiť Predávajúceho s druhom vozidla, prostredníctvom ktorého mieni odvoz tovaru realizovať, s vhodnosťou vozidla na prepravu tovaru, s najväčšími povolenými rozmermi vozidla alebo jazdnej súpravy a najväčšími povolenými hmotnosťami vozidla alebo jazdnej

súpravy a s postupom, ako nakladať takéto vozidlo a upevňovať v ňom náklad. V prípade, že si Kupujúci túto povinnosť nesplní je Predávajúci oprávnený odmietnuť plnenie, pričom Kupujúci znáša všetky náklady a príp. škodu tým vzniknuté (vrátane škody vzniknutej tretím osobám), bez možnosti uplatnenia akýchkoľvek sankcií, príp. akýchkoľvek iných nárokov zo strany Kupujúceho voči Predáváčemu.

30. Okamihom odovzdania tovaru/poskytnutia služieb Kupujúcemu alebo ním poverenej osobe v mieste dodania tovaru/služieb sa považuje záväzok Predávajúceho dodať tovar/poskytnúť služby Kupujúcemu za splnený a tovar za odovzdaný/služby za poskytnuté Kupujúcemu. Týmto okamihom zároveň dochádza k prechodu nebezpečenstva škody na tovare na Kupujúceho. Prevzatie tovaru/služby je Kupujúci (príp. ním poverená osoba) povinný potvrdiť svojim vlastnoručným podpisom na dodacom liste, príp. Zázname o prevádzke dopravného prostriedku alebo inom odbornom písomnom dokumente Predávajúceho. Podpísané dodacie listy, záznamy o prevádzke dopravného prostriedku alebo iné odborné dokumenty (bez záznamov o zjavných vadách tovaru/služieb) sa považujú za nesporné a sú podkladom pre oprávnenú fakturáciu. Ustanovenie bodu 31 písm. a) týchto VOP týmto nie je dotknuté.
31. V prípade, že Kupujúci nie je v čase dodávky prítomný v mieste dodania podľa bodu 28 písm. b) VOP a písomne neustanovil poverenú osobu na prevzatie tovaru/služby alebo táto nie je v čase dodávky prítomná:
- považuje sa za osobu oprávnenú prevziať dodávku v mene Kupujúceho akákoľvek osoba prítomná v mieste dodania tovaru/služby. Touto osobou vlastnoručným podpisom potvrdené dodacie listy, výkazy výkonov betónpumpy a autodomiešavačov alebo iný odborný písomný dokument sa považujú za nesporné a sú pre Predávajúceho podkladom na oprávnenú fakturáciu.
 - je Predávajúci oprávnený odmietnuť poskytnúť plnenie, pričom Kupujúci je povinný uhradiť Predáváčemu v plnom rozsahu škodu tým vzniknutú a náklady s tým súvisiace (dopravu a pod.).
32. Dodanie tovaru, ktorý je už na ceste, je zo strany Predávajúceho splnené aj vtedy, keď sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím takéhoto tovaru/služieb. Vtedy sa má za to, že tovar/služby boli zo strany Predávajúceho riadne dodané v deň, keď sa Kupujúci dostal do omeškania s prevzatím tovaru/služieb. Kupujúci sa dostáva do omeškania s prevzatím tovaru/služieb v prípade, ak Kupujúci neprevezme tovar/služby pri jeho/ich dodaní alebo oznámi Predáváčemu, že neprevezme tovar/služby, ktoré sú predmetom dodania, alebo urobí iný písomný či ústny úkon, alebo úkon výslovný alebo urobený mlčky, pričom z tohto konania Kupujúceho je zrejmé, že dodanie tovaru/služieb zo strany Predávajúceho by bolo zmarené, podstatne sťažené, alebo odložené, prípadne Kupujúci neposkytne Predáváčemu súčinnosť potrebnú k dodaniu tovaru/služieb.
33. Pre možnosť plynulej dopravy v prevádzke (resp. na stavenisku) Kupujúceho za účelom dodania tovaru/poskytnutia služieb Predávajúcim, je Kupujúci povinný zaistiť zjazdnosť, dostatočnú pevnosť a prístupnosť príjazdových komunikácií (bez prekážok a jám, pričom výškové pomery prístupovej cesty musia zodpovedať rozmerom dopravných prostriedkov), zabezpečiť dostatočný a uvoľnený priestor pre pristavenie dopravného prostriedku, zabezpečiť potrebné uzávery komunikácií a chodníkov a zabezpečiť potrebné výnimky a všetky nevyhnutné bezpečnostné opatrenia. Ak Kupujúci v dobe dodávky uvedené nezabezpečí a neučiní nápravu ani v lehote 30 min. od príchodu dopravného prostriedku Predávajúceho, je Predávajúci oprávnený odmietnuť plnenie, pričom Kupujúci znáša všetky náklady a príp. škodu tým vzniknuté.
34. Predávajúci je z dôvodu plánovanej údržby a opravy technologických zariadení výroby oprávnený prerušiť dodávku tovaru/služieb, a to na nevyhnutnú dobu, pričom je povinný túto skutočnosť vopred oznámiť Kupujúcemu min. 10 dní vopred. V týchto uvedených prípadoch sa dodacia doba predlžuje o dobu, počas ktorej prekážky trvali (Predávajúci nie je v omeškani s dodaním tovaru/služby) a ak uvedené okolnosti dodávku tovaru/služieb celkom znemožnia/zmaria, je Predávajúci zbavený povinností vykonať dodávku tovaru/služieb
35. Zodpovednosť Predávajúceho za riadne a včasné dodanie dodávok tovaru/služieb je vylúčená a nie je možné od Predávajúceho požadovať náhradu škody ani zaplatenie zmluvnej pokuty, ak dôjde k nepriechodnosti dopravných komunikácií, úradného príkazu, porúch výrobných a dopravných zariadení, pokiaľ ich Predávajúci nemohol predvídať a nedalo sa im predísť, rovnako tak je aj v prípade vyššej moci. V týchto uvedených prípadoch sa dodacia doba predlžuje o dobu, počas ktorej prekážky trvali (Predávajúci nie je v omeškani s dodaním tovaru/služby) a ak uvedené okolnosti dodávku tovaru/služieb celkom znemožnia/zmaria, je Predávajúci zbavený povinností vykonať dodávku tovaru/služieb.

Zodpovednosť za vady a reklamačné konanie

36. Kupujúci (resp. ním poverená osoba na preberanie dodávok) je povinný okamžite pri dodaní dodaný tovar/služby prezrieť s náležitou starostlivosťou za účelom zistenia zjavných väd. Ak má dodaný tovar/služby zjavné vady, je Kupujúci povinný všetky prípadné námietky proti dodávanému množstvu i vizuálne kontrolovateľným vlastnostiam tovaru/služieb (množstvo, druh, cudzie predmety a pod.) uviesť pri odovzdaní tovaru/služieb priamo do dodacieho listu/záznamu o prevádzke dopravného prostriedku a následne aj bez zbytočného odkladu (najneskôr v lehote 5 dní) písomne uplatniť reklamáciu u Predávajúceho; v opačnom prípade sa tovar/služby považujú za dodané bez zjavných väd a Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za tieto zjavné vady.
37. Tovar, ktorý nezodpovedá požiadavkám Kupujúceho špecifikovaným v Zmluve alebo v zaslanej objednávke a je kupujúcim reklamovaný bezodkladne po jeho dodaní, nesmie byť použitý a/alebo zabudovaný do konštrukcie stavby a

musí byť vrátený Predávajúcemu. Pokiaľ Kupujúci takýto tovar použije a/alebo zabuduje do konštrukcie stavby, napriek jeho zjavným vadám, preberá plnú zodpovednosť za škody, ktoré zabudovaním takéhoto tovaru do konštrukcie stavby vzniknú.

38. Každá reklamácia musí byť písomná, doručená Predávajúcemu a musí obsahovať číslo Zmluvy, príp. objednávky, číslo dodacieho listu, miesto dodania tovaru, číslo faktúry (ak už bola za daný tovar/služby faktúra vystavená) a dôvod reklamácie/podrobný popis vady, inak sa na reklamáciu neprihliada.
39. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru/služieb a/alebo zhoršenie kvality dodávky tovaru/služieb nesprávnej manipulácii zo strany Kupujúceho alebo ním poverených osôb, pri zásahu Kupujúceho do zloženia tovaru, pri zmiešaní dodávok tovaru od rôznych dodávateľov, v prípade nesprávneho spracovania a uskladnenia dodaného tovaru Kupujúcim v rozpore s platnými STN, v prípade nesprávnej voľby druhu tovaru, ak si druh Kupujúci osobitne vyžiadala, v prípade preukázateľne neúplných, či nesprávnych údajov deklarovaných Kupujúcim pri objednaní tovaru/služieb.
40. Predávajúci rovnako tak nezodpovedá za vady tovaru a zhoršenie kvality dodávky tovaru, ku ktorému dôjde pri preprave, ak ide o dodávku tovaru prepravovanú dopravnými prostriedkami Kupujúceho alebo ním objednaného prepravcu. Predávajúci tiež nezodpovedá za zhoršenie kvality dodávky tovaru/služieb, ku ktorému došlo z dôvodu vyššej moci.
41. Nároky Kupujúceho z väd tovaru sú obmedzené na zľavu z kúpnej ceny alebo výmenu vadného tovaru alebo jeho časti, ak je výmena možná a účelná.
42. Pokiaľ je reklamácia neoprávnená (Predávajúci nezodpovedá za vady), Kupujúci znáša všetky náklady, ktoré Predávajúci vynaložil na riešenie predmetnej reklamácie, min. však vo výške 100 eur (manipulačný poplatok).
43. Kupujúci nie je oprávnený žiadať úhradu náhrady škody, na ktorú mu vznikol nárok, nad rámec päťnásobku kúpnej ceny za dodaný tovar/službu ani pri kumulácii viacerých nárokov na náhradu škody.

Záverečné ustanovenia

44. Predávajúci je oprávnený spracovať všetky osobné údaje Kupujúceho (ním poverenej osoby) v zmysle zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov na účel obchodno-závazkového vzťahu s Kupujúcim. Predávajúci je oprávnený pre účely zlepšenia kvality poskytovania služieb pre vlastnú potrebu, prípadne pre účely budúceho doloženia obsahu telefonických dojednaní nahrávať telefónne hovory uskutočnené na zákazníckú linku Predávajúceho. S týmto dáva Kupujúci (ním poverená osoba) svoj súhlas. Doba platnosti súhlasu so spracovaním osobných údajov ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním v rozsahu – titul, meno, priezvisko, adresa trvalého a prehodného pobytu, dátum narodenia, č. Preukazu totožnosti, telefónne číslo, e-mail, bankové spojenie, je 5 rokov odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla Predávajúceho.
45. Pokiaľ tieto VOP stanovujú pre určitý úkon písomnú formu, táto sa považuje za dodržanú aj vtedy, ak je úkon urobený v elektronickej forme, s výnimkou odstúpenia od Zmluvy. Akékoľvek písomnosti doručované medzi zmluvnými stranami ako poštové zásielky sa považujú za doručené dňom ich prevzatia. Ak zásielku druhá zmluvná strana odmietne prevziať, považuje sa za jej doručenie deň odmietnutia prevzatia zásielky. V ostatných prípadoch je zásielka doručená dňom, kedy sa vráti zmluvnej strane – odosielateľovi, ak bola doručovaná doporučené na adresu druhej zmluvnej strane uvedenú v Zmluve, prípadne na adresu, ktorú po uzatvorení Zmluvy zmluvná strana písomne oznámila druhej zmluvnej strane. Písomnosti zasielané v elektronickej forme (emailová komunikácia) sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní zmluvnou stranou na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany uvednú v Zmluve alebo po uzatvorení Zmluvy písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.
46. Prípadné spory vzniknuté medzi Kupujúcim a Predávajúcim z uzatvorenej Kúpnej zmluvy, sa zmluvné strany pokúsia riešiť predovšetkým mimosúdnyimi prostriedkami.
47. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že rozhodným právom, ktorým sa bude spravovať ich právny vzťah založený Zmluvou a týmito VOP je slovenské právo. Miestne príslušným súdom pre všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy a/alebo VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zrušenie, je vecne príslušný súd v mieste sídla Predávajúceho.
48. Tieto VOP Predávajúceho sú platné od 01.01.2019. Všetky zmeny a doplnky týchto VOP sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle (internetovej stránke) Predávajúceho: www.meum.sk